

Polityka Prywatności oraz Polityka Plików Cookies

W „GALENA” sp. z o.o. ciężko pracujemy, aby każdego dnia coraz lepiej służyć naszym Klientom. Dbalność o dane osobowe, które nam Państwo przekazują, jest niezwykle ważną częścią tego procesu. Chcemy, aby mieli Państwo pewność, że przekazane nam dane osobowe są u nas bezpieczne. W celu wyjaśnienia wszelkich zawiłości związanych z ich wykorzystaniem przez Administratora, wdrożyliśmy niniejszą Politykę Prywatności, przedstawiającą najważniejsze informacje odnoszące się do przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Realizując obowiązek nałożony na nas przez *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”)*, przekazujemy Państwu następujące informacje:

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą przetwarzane Państwa dane osobowe, jest:

„GALENA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A lok. U01, 01–230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133373, posiadająca NIP: 6312283637, REGON: 276637953, z kapitałem zakładowym 725.000 zł opłaconym w całości (dalej także jako: „GALENA” lub „my”)

– spółka będąca właścicielem serwisu internetowego Mobilny Telegrosik, dostępnego pod adresem <https://mobilny-telegrosik.pl/> (dalej także jako: „Mobilny Telegrosik” albo „Sklep”).

Administrator nie powołał inspektora ochrony danych.

W kwestiach związanych z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Administratora, może się Pan/Pani z nami skontaktować poprzez:

- adres e-mail: mobilny@telegrosik.pl
- telefonicznie pod numerem: 22 181 81 81
- lub pisemnie pod adresem: ul. Skierniewicka nr 34A, lok. U01, 01-230 Warszawa

2. W jaki sposób otrzymaliśmy Państwa dane?

Państwa dane osobowe otrzymaliśmy wskutek:

- odwiedzenia przez Państwa strony internetowej naszego Sklepu;
- dokonywania przez Państwa zakupów w naszym Sklepie;
- korzystania z usług w naszym Sklepie, m.in. przeniesienie numeru, rejestracja numeru;
- przesłania do nas zapytania, zgłoszeń, reklamacji, skarg czy wniosków za pośrednictwem dostępnego na stronie formularza kontaktowego lub w ramach wiadomości e – mail, a także w toku kontaktu telefonicznego;
- odwiedzenia przez Państwa naszego profilu na mediach społecznościowych takich jak Facebook.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do:

- a) kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych z zawarciem umowy sprzedaży oraz świadczenia dla Państwa usług związanych z Państwa wizytą w Sklepie, w tym przeniesienia numeru i rejestracji numeru –na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem)
- b) kontaktowania się z Państwem poprzez dostępne kanały komunikacji w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi - na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** w zw. z **art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo Komunikacji Elektronicznej**;
- c) zawarcia i wykonania umowy sprzedaży na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą i dokonywania zakupów w Sklepie – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**;
- d) umożliwienia świadczenia dla Państwa usługi drogą elektroniczną, w tym umożliwienia pełnego korzystania przez Państwa ze Sklepu oraz dokonywania płatności za zakupione towary – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**;
- e) wykorzystywania plików cookies na stronie internetowej Sklepu – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit a RODO**;
- f) organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział, a także przesyłania newslettera – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**;
- g) obsługi skierowanych do nas zapytań, zgłoszeń, reklamacji, skarg czy wniosków za pośrednictwem dostępnego na stronie formularza kontaktowego lub w ramach wiadomości e – mail – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** oraz **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem);
- h) przetwarzania Państwa danych w celach podatkowych i rachunkowych według obowiązujących przepisów prawa – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
- i) realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – tj.:
 - analizowania danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z naszej strony internetowej, w tym monitorowania Państwa aktywności, w celu doskonalenia stosowanych przez nas funkcjonalności oraz monitorowania bezpieczeństwa Sklepu;
 - realizowania wobec Państwa działań marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego;
 - zapewnienia bezpieczeństwa usług świadczonych Państwu drogą elektroniczną, w tym egzekwowania przestrzegania zasad wewnętrznych Sklepu oraz przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom;
 - organizacji programów lojalnościowych, konkursów, akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział;
 - windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych, mediacyjnych, egzekucyjnych i innych;

- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienia rozliczalności Administratora (czyli wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, tj. **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**, mogą Państwo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych dopóki zgoda ta nie zostanie wycofana; nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

Mogą Państwo wycofać Państwa zgodę poprzez wysłanie do nas takiego żądania na dane kontaktowe podane poniżej.

4. Czy są Państwo zobowiązani do podania swoich danych osobowych?

Aby móc zawrzeć i realizować zawartą z Państwem umowę oraz świadczyć dla Państwa usługi, wymagamy podania przez Państwa następujących danych osobowych:

- **w celu dokonywania zakupów w Sklepie (starter):** imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail, a jeżeli prowadzą Państwo działalność gospodarczą – nazwę firmy i NIP oraz dane przekazywane przy płatności internetowej, dane adresowe do dostawy;
- **w celu dokonywania zakupów w Sklepie (doładowania karty):** adres e-mail, numer seryjny karty oraz dane przekazywane przy płatności internetowej
- **w celu przeniesienia numeru:** imię i nazwisko, obywatelstwo, PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres e-mail, numer telefonu (inny niż przenoszony), numer karty do przeniesienia, dane operatora, rodzaj umowy, a jeżeli prowadzą Państwo działalność gospodarczą – nazwę firmy i NIP / REGON, KRS/ inny, a także dane przekazywane przy płatności internetowej, dane adresowe do dostawy
- **w celu rejestracji numeru:** imię i nazwisko, obywatelstwo, PESEL, e-mail, dane do dostawy startera (w zależności od formy dostawy):
 - kurier –adres i kontaktowy numer telefonu - okazanie dowodu tożsamości kurierowi,
 - paczkomat – adres i numer paczkomatu i kontaktowy numer telefonu – dokończenie rejestracji w Play
 - list polecony – adres - dokończenie rejestracji w Play
- **w celu przesyłania Państwu newslettera oraz informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez GALENA:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- **w celu obsługi zapytań, zgłoszeń, reklamacji, skarg czy wniosków, które Państwo do nas skierują:** wymagamy podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Państwem i udzielenia odpowiedzi, takich jak:

w przypadku kontaktu pocztowego (papierowego): imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer klienta (użytkownika), numer seryjny karty

w przypadku kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej: imię i nazwisko, adres e-mail, numer klienta (użytkownika), numer seryjny karty

w przypadku kontaktu telefonicznego: imię i nazwisko, numer telefonu, numer klienta (użytkownika), numer karty

Mogą Państwo podać nam także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytań, zgłoszeń, reklamacji, skarg czy wniosków. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania także innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza opisanymi wyżej przypadkami, podanie Państwa danych jest dobrowolne.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę rachunkową (finansowo – księgową) i podatkową,
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę informatyczną, w celu sprawnego dokonywania przez Państwa zakupów w Sklepie np. hostingodawcy, dostawcy oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego,
- podmiotom, które zapewniają nam realizację Państwa zamówienia – operatorom pocztowym, firmom kurierskim i innym firmom przesyłkowym, hurtowniom,
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę prawną,
- podmiotom wspierającym nas w obsłudze wysyłki informacji handlowych i materiałów marketingowych,
- podmiotom wspierającym nas w procesie dokończenia rejestracji numeru,
- osobom współpracującym z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierającym naszą bieżącą działalność.

Udostępniamy tylko te dane osobowe, które umożliwiają ww. podmiotom świadczenie ich usług na naszą rzecz.

Możemy mieć także obowiązek udzielania zebranych informacji upoważnionym do tego organom (w tym jednostkom penitencjarnym), na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikających z przedstawionego żądania.

Zapewniamy, że w sytuacji dalszego przekazywania Twoich danych osobowych, następuje to wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych, na podstawie zawartych przez Administratora z podmiotami trzecimi umów powierzenia przetwarzania danych lub na mocy udzielonego upoważnienia do przetwarzania danych.

6. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa albo niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

W zależności od celu przetwarzania Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- a) **w zakresie danych przetwarzanych w celu korzystania ze Sklepu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną** – przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług

drogą elektroniczną, zakończenia korzystania z danej usługi, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;

- b) **w zakresie danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz realizacji zakupów w Sklepie** – przez czas niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, w tym obsługi płatności, dostawy, reklamacji, zwrotów oraz innych obowiązków związanych z realizacją umowy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- c) **w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, w tym w celach marketingowych, przesyłania newslettera, udziału w konkursach, akcjach promocyjnych oraz wykorzystywania plików cookies wymagających zgody** – do czasu wycofania zgody, zakończenia celu, dla którego zgoda została udzielona, albo wcześniejszego ustalenia, że dane stały się nieaktualne lub zbędne;
- d) **w zakresie danych przetwarzanych w związku z dozwolonymi działaniami marketingowymi prowadzonymi za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji** – do czasu wycofania zgody na otrzymywanie takich komunikatów albo wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi wcześniej;
- e) **w zakresie danych przetwarzanych w celu obsługi zapytań, zgłoszeń, reklamacji, skarg lub wniosków** – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości jej obsługi lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- f) **w zakresie danych przetwarzanych w celu realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych** – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- g) **w zakresie danych przetwarzanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu, przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz monitorowania aktywności użytkowników w Serwisie** – przez okres niezbędny do realizacji tych celów, nie dłużej jednak niż jest to uzasadnione charakterem danego zagrożenia, incydentu lub potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa, a w przypadku powstania roszczeń – do czasu ich przedawnienia;
- h) **w zakresie danych przetwarzanych w ramach programów lojalnościowych, konkursów i akcji promocyjnych** – przez czas trwania danego programu, konkursu lub akcji promocyjnej, a następnie przez okres niezbędny do rozliczenia ich przebiegu, realizacji obowiązków podatkowych, obsługi reklamacji lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;
- i) **w zakresie danych przetwarzanych w celu windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych, mediacyjnych, egzekucyjnych lub innych postępowań** – przez czas trwania tych postępowań oraz przez okres przedawnienia roszczeń albo przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa;
- j) **w zakresie danych przechowywanych w celach archiwizacyjnych oraz w celu zapewnienia rozliczalności Administratora** – przez okres niezbędny do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków wynikających z RODO.

Po upływie wskazanych wyżej okresów Państwa dane osobowe zostaną usunięte, zanonimizowane albo ograniczone w zakresie ich dalszego przetwarzania, chyba że dalsze przechowywanie danych będzie wymagane lub dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu albo żądania usunięcia danych, dane mogą być nadal przechowywane w ograniczonym zakresie, jeżeli jest to niezbędne do wykazania

zgodności z prawem wcześniejszego przetwarzania, obsługi zgłoszenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

7. Jakie mają Państwo uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?

Przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do dostępu do danych** – czyli prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane, oraz prawo do uzyskania dostępu do nich i do szeregu informacji, o których mowa w art. 15 ust. 1 i 2 RODO;
- b) prawo do sprostowania danych** – czyli możliwość żądania niezwłocznego sprostowania danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
- c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – czyli prawo żądania niezwłocznego usunięcia danych, jeśli spełniony zostanie jakikolwiek warunek wymieniony w art. 17 ust. 1 RODO;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – czyli prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wymienionych w art. 18 ust. 1 RODO;
- e) prawo do przenoszenia danych** – czyli możliwość otrzymania dotyczących Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania tych danych innemu administratorowi w przypadkach wymienionych w art. 20 ust. 1 RODO;
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu** – czyli możliwość wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, chyba że zostanie wykazane istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- g) prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody.
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – czyli możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa)**.

W celu realizacji Państwa praw, prosimy o skierowanie żądania pod adres e-mail: mobilny@telegrosik.pl lub pisemnie na adres: „GALENA” Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.

8. Czy przekazujemy Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do Państw Trzecich (państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowych (organizacji i organów jej podlegających działających na podstawie prawa międzynarodowego publicznego lub innych organów powołanych w drodze umowy między co najmniej dwoma państwami lub na podstawie takiej umowy).

Jednakże niektóre rodzaje przetwarzania danych osobowych skutkują przekazaniem danych na serwery pracujących na zlecenie dostawców technologii informatycznych. Niektóre z tych serwerów znajdują się w USA np. Google, Facebook.

W przypadku gdy Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych podmiotowi spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub zawrze umowę z podmiotem przekazującym dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni, że przekazywanie danych osobowych odbywać się będzie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności: umowa zawierać będzie standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub przekazanie danych osobowych nastąpi na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

Więcej informacji na temat sposobu, w jaki podmioty wykorzystują Pani/Pana dane, można znaleźć w ich politykach prywatności i plików cookie, przykładowo:

Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook - https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy

9. Czy przetwarzamy Państwa dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Państwa prawa?

Poza danymi, o których mowa w Polityce Plików Cookies – Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

10. Pluginy

Strona internetowa zawiera wtyczki do następujących serwisów: Facebook i Telegram.

Pluginy Facebooka i Telegrama na stronie są oznaczone logo Facebook i Telegram. Pluginy te bezpośrednio połączą Panią/Pana z serwisem. Serwisy mogą wówczas uzyskać informacje, że odwiedza Pani/Pan stronę ze swojego adresu IP. Jeżeli odwiedza Pani/Pan naszą stronę będąc jednocześnie zalogowanym na swoje profile społecznościowe, wówczas informacja o Państwa wizycie zostanie zarejestrowana w tych serwisach społecznościowych.

W przypadku Państwa odwiedzin profilu na Facebooku oraz zainicjowania kontaktu (komunikacji) za pomocą narzędzi dostępnych na wskazanych profilach, dane osobowe pozyskane w związku z tą komunikacją będą przetwarzane w ramach współadministrowania danymi osobowymi odpowiednio przez Administratora oraz portal Facebook..

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w celu prowadzenia z Państwem komunikacji oraz prowadzenia działań marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

Dane będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez Facebook mogą się Państwo zapoznać pod następującym linkiem:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Natomiast z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez Telegrosik mogą się Państwo zapoznać pod następującym linkiem:

<https://telegrosik.pl/polityka-prywatnosci>

11. Czy korzystamy z plików cookies?

Dokładamy wszelkich starań, aby korzystanie przez Państwa z naszego serwisu internetowego było przyjazne, składanie zamówień bezpieczne, a oferta dopasowana do Państwa oczekiwań. Dążąc do zapewnienia Państwu jak największej wygody i bezpieczeństwa zakupów, wykorzystujemy pliki cookies – czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Państwa urządzeniu końcowym podczas korzystania z naszej strony internetowej – oraz inne podobne technologie służące do zbierania informacji o Państwa aktywności na naszej stronie.

Technologie te wykorzystujemy w szczególności w celu dostosowania wyświetlanej Państwu zawartości naszej witryny do Państwa preferencji oraz potrzeb, w tym w celu umożliwienia obsługi logowania, korzystania z funkcji „koszyka”, rekomendowania produktów czy zapamiętywania dokonanych ustawień. Pliki cookies nie są przez nas wykorzystywane w celu zidentyfikowania Państwa bądź ustalenia Państwa tożsamości.

Wykorzystywane na naszej stronie pliki cookies mogą pochodzić bezpośrednio od Administratora lub od zaufanych partnerów Administratora.

Wyrażenie zgody na wykorzystywanie plików cookies jest niezbędne w celu skorzystania z pełnych funkcjonalności Sklepu.

12. Jakie rodzaje plików cookies są wykorzystywane na stronie internetowej Sklepu?

Stosowane przez nas pliki cookies dzielą się na następujące kategorie:

- a) **Niezbędne pliki cookies** – na których wykorzystywanie nie jest niezbędne wyrażenie przez Państwa osobnej zgody. Cookies tego rodzaju służą do zapewnienia Państwu dostępu do naszej strony internetowej oraz jej podstawowych funkcji. Bez niezbędnych plików cookies nie byłibyśmy w stanie świadczyć Państwu usług w ramach Sklepu;
- b) **Opcjonalne pliki cookies** – z których korzystamy wyłącznie wtedy, gdy wyrażą Państwo na to zgodę. Są to cookies:
 - **Funkcjonalne** – czyli takie, które pozwalają na zapamiętanie Państwa preferencji bądź wyborów (takich jak: nazwa użytkownika, język, rozmiar tekstu lub inne elementy, które mogą Państwo swobodnie dostosować) oraz dostarczanie Państwu spersonalizowanych treści w ramach naszej strony internetowej.
 - **Analityczne** – czyli takie, które umożliwiają nam sprawdzenie ogólnej liczby wizyt i źródeł ruchu na stronie internetowej Sklepu. Analityczne pliki cookies pomagają nam rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne, oraz zrozumieć, jak

użytkownicy poruszają się po naszej stronie, dzięki czemu będziemy mogli zoptymalizować strukturę i zawartość naszego serwisu internetowego, poprawić nawigację bądź dostosować naszą ofertę do Państwa indywidualnych potrzeb.

- **Reklamowe** – czyli takie, które pozwalają nam dostarczać Państwu reklamy zgodne z Państwa zainteresowaniami i preferencjami oraz zweryfikować skuteczność stosowanych przez nas reklam. Na podstawie informacji z tych plików oraz Państwa aktywności w innych serwisach, jest budowany Państwa profil zainteresowań.

13. W jakim celu wykorzystujemy pliki cookies na stronie internetowej Sklepu?

Wykorzystujemy pliki cookies w celu umożliwienia Państwu dostępu do strony internetowej Sklepu oraz ułatwienia Państwu korzystania z niej. Wykorzystujemy je także dla celów analitycznych oraz marketingowych (w tym w celu wykorzystania Państwa danych przez naszych zaufanych partnerów do celów reklamowych, dokonania pomiaru skuteczności reklam oraz dostarczania Państwu spersonalizowanych reklam) – jednak wyłącznie wtedy, gdy wyrażą Państwo na to zgodę przy pierwszym wejściu na stronę internetową Sklepu.

Wykorzystujemy pliki cookies także w celu:

- 1) rozpoznania użytkownika, który poprzednio odwiedzał już naszą stronę internetową,
- 2) dostosowania zawartości oraz treści naszej strony internetowej do preferencji użytkownika oraz optymalizacji użyteczności serwisu internetowego,
- 3) zapamiętania ustawień i opcji wybranych przez użytkownika oraz historii odwiedzonych stron w serwisie internetowym w celu rekomendacji treści,
- 4) realizacji procesów koniecznych do prawidłowego działania wszystkich funkcji strony internetowej,
- 5) obsługi transakcji,
- 6) zapewnienia niezawodności strony internetowej, bezpieczeństwa realizowanych transakcji oraz przetwarzania danych,
- 7) zapamiętywania listy produktów umieszczonych w koszyku w trakcie przeglądania naszej strony internetowej, jak i w przypadku opuszczenia strony przed sfinalizowaniem transakcji zakupu,
- 8) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu internetowego, w szczególności tych, które są odpowiedzialne za weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
- 9) zbierania anonimowych statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych,
- 10) wymiany informacji z zewnętrznymi serwisami internetowymi świadczącymi usługi wzbogacające funkcjonalność sklepu internetowego (wtyczki społecznościowe platform społecznościowych, m.in. Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn),
- 11) zarządzania, usuwania i blokowania plików cookies.

14. Jak długo przechowywane są pliki cookies?

Na stronie internetowej Sklepu są stosowane stałe i sesyjne pliki cookies. Pliki te są całkowicie bezpieczne dla Państwa urządzeń końcowych i nie pozwalają na pobieranie z nich jakichkolwiek danych.

- a) **Sesyjne pliki cookies** – są to pliki tymczasowe, przechowywane wyłącznie do czasu wylogowania, opuszczenia strony bądź wyłączenia przeglądarki internetowej. Po dokonaniu wskazanych czynności, pliki te są trwale usuwane z pamięci Państwa urządzenia końcowego. Sesyjne pliki cookies pomagają w analizie ruchu sieciowego,

identyfikacji i rozwiązywaniu problemów technicznych oraz łatwiejszym poruszaniu się po stronie internetowej.

- b) **„Stale” pliki cookies** – są to pliki przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z pamięci Państwa urządzenia.

15. Czy mogą Państwo samodzielnie zmienić swoje ustawienia w zakresie obsługi plików cookies?

Przeglądarki internetowe domyślnie pozwalają na zapisywanie i przechowywanie plików cookies w pamięci urządzenia użytkownika. Niezależnie od powyższego, mogą Państwo w każdym momencie dokonać zmiany ustawień przeglądarki w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies bądź być informowanym o ich każdorazowym zapisaniu w pamięci Państwa urządzenia końcowego. Informacje o sposobach i możliwościach zmiany domyślnych ustawień plików cookies oraz funkcji ich usuwania dostępne są w ustawieniach używanej przez Państwa przeglądarki internetowej lub na stronach internetowych jej wydawcy. Zablokowanie lub ograniczenie obsługi plików cookies przez Państwa przeglądarkę spowoduje, że korzystanie ze Sklepu będzie możliwe tylko w zakresie funkcji, które nie wymagają do prawidłowego działania użycia plików cookies.

Więcej informacji na temat plików cookies mogą Państwo znaleźć m.in. pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

16. Czy na stronie internetowej Sklepu używane są pliki cookies podmiotów trzecich?

Korzystając z naszej strony internetowej, mogą Państwo otrzymać pliki cookies pochodzące od podmiotów trzecich – dostawców usług analitycznych i partnerów reklamowych. Szczegółowe informacje na temat dostawców plików cookies mogą Państwo znaleźć poniżej.

a) Google Analytics

Dążąc do dostosowania zawartości strony internetowej Sklepu do Państwa preferencji oraz zapewnienia optymalizacji strony, korzystamy z Google Analytics – usługi analitycznej świadczonej przez Google Inc. (dalej określaną jako: „**Google**”). Podstawą korzystania przez nas z usługi Google Analytics jest nasz uzasadniony interes, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Wskutek korzystania z Google Analytics, tworzony jest pseudonimizowany profil użytkownika i wykorzystywanych przez niego plików cookies. Plik cookie generuje przy tym następujące informacje dotyczące korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej:

- typ/wersja używanej przez Państwa przeglądarki internetowej,
- używany przez Państwa system operacyjny,
- adres URL (strony odwiedzanej wcześniej),
- nazwa hosta komputera, z którego nastąpiło wejście na stronę (tj. adres IP),
- godzina wysłania zapytania na serwer.

Korzystamy z powyższych informacji w celu analizy korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej, sporządzania raportów o aktywności na tych stronach oraz do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze stron internetowych i Internetu w celu przeprowadzenia badań rynkowych i dostosowania zawartości tych stron internetowych do preferencji

użytkowników. Adresy IP są zanonimizowane, tak aby nie było możliwe ich przyporządkowanie (jest to tak zwane maskowanie IP).

Mogą Państwo zapobiec instalacji plików cookies na Państwa urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie ustawienie swojej przeglądarki internetowej – jednakże wskazujemy, że w takim przypadku korzystanie z pełnej funkcjonalności naszej strony będzie znacząco utrudnione.

b) Google AdWords

Korzystamy z usługi Google AdWords dostarczanej przez firmę Google. W ramach tej usługi stosujemy tzw. śledzenie konwersji. Po kliknięciu przez Państwa w reklamę wyświetlaną przez Google, generowany jest plik cookie śledzący konwersję. Dzięki temu narzędziu dowiadujemy się, co stało się po Państwa interakcji z reklamą, jakie reklamy czy słowa kluczowe najskuteczniej zachęcają Państwa do korzystania z naszych usług oraz możemy optymalizować nasze kampanie reklamowe zgodnie z założonymi przez nas celami biznesowymi.

Podstawą korzystania przez nas z usługi Google AdWords jest nasz uzasadniony interes, tj. **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

c) reCAPTCHA

Z uwagi na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na stronie internetowej Sklepu przez roboty internetowe, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA. Dzięki jego użyciu, przeprowadzamy sporadyczne badania czy zachowania użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów. Jeżeli używamy reCAPTCHA, możemy ujawnić firmie Google Państwa adres IP.

Uzyskując dostęp do interfejsów API reCAPTCHA lub korzystając z nich, akceptują Państwo Warunki korzystania z interfejsów API Google, Warunki korzystania z usług Google oraz dodatkowe warunki określone poniżej.

17. Zmiany Polityki

Niniejsza Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 25.06.2026r.