

Regulamin Promocji „MOBILNY Mikołaj”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji pod nazwą „**MOBILNY Mikołaj**” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

§ 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Aby skorzystać z promocji należy w okresie od 1 grudnia 2025 r. do 17 grudnia 2025r., doładować swój numer w sieci MOBILNY telegrosik łączną kwotą minimum 20 zł.
2. Drugim warunkiem udziału w promocji jest napisanie komentarza z odpowiedzią na pytanie z posta konkursowego opublikowanego na oficjalnym profilu Facebook Organizatora (<https://www.facebook.com/mobilnytelegrosik>).
3. Promocja obowiązuje w dniach 10-17 grudnia 2025 r. łącznie.
4. Zgłoszenia niespełniające powyższych formalnych warunków lub dostarczone do Organizatora po zakończeniu Promocji nie będą brały udziału w Promocji.
5. Spośród wszystkich komentarzy spełniających warunki opisane powyżej, Jury składające się z 3 pracowników Organizatora wybierze Pięć (5) osób które, otrzyma nieodpłatnie jedną sztukę startera w sieci MOBILNY telegrosik oraz zestaw gadżetów: długopis, notes, oraz rękawiczki z funkcją obsługi smartfona (dalej Bonus). Na każdą osobę biorącą udział w Promocji może być przyznana maksymalnie 1 (jedna) sztuka Bonusu.
6. Z osobami nagrodzonymi Organizator skontaktuje się za pomocą wiadomości prywatnej na portalu Facebook, w celu uzyskania danych do wysyłki i potwierdzenia spełnienia wszystkich warunków promocji:
 - Doładowany numer w sieci MOBILNY telegrosik
 - imię i nazwisko Użytkownika
 - sposób (paczkomat lub list pocztowy) oraz adres do wysyłki nagrody,
7. W przypadku niespełnienia któregoś z warunków Promocji, Bonus przechodzi na kolejną osobę.
8. Bonus nie może być zamieniony na ekwiwalent pieniężny lub inny przedmiot.
9. O wszelkich zmianach w Promocji, w tym o przedłużeniu promocji lub o wyczerpaniu puli Gratisów Organizator poinformuje na stronie www.mobilny-telegrosik.pl.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer otrzymanej karty SIM, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.mobilny-telegrosik.pl. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres mobilny@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, pod numerami telefonów: 22 113 11 11, 800 90 98 00, 425 555 223 lub *223.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2025 r.