

Regulamin Promocji „Pakiet promocyjny Więcej GIGA na wakacje”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji pod nazwą „Pakiet promocyjny Więcej GIGA na wakacje” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 1-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

§ 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Promocja obowiązuje w dniach 1 sierpnia do 31 sierpnia 2025 r. włącznie.
2. Przedmiotem Promocji jest gratis w postaci bezpłatnego, dodatkowego, jednorazowego pakietu INTERNET 10GB ważnego przez miesiąc (dalej Gratis).
3. Aby otrzymać Gratis należy uruchomić promocyjny jednorazowy pakiet Nielimitowany+10GB w cenie 20 złotych brutto za pomocą Kodu USSD o treści *220*74*1# (dalej Kod).
4. Gratis zostanie przyznany maksymalnie w ciągu 48 godzin roboczych od użycia Kodu.
5. Promocyjny pakiet z nielimitowanymi połączeniami, SMS-ami oraz 20 GB internetu w cenie 20 zł brutto nie może zostać aktywowany, jeśli Uczestnik posiada już aktywny pakiet „Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 10 GB danych”, bądź pakiet dodatkowy „INTERNET 10GB”. W takim przypadku, aby skorzystać z Promocji, Uczestnik powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, dzwoniąc pod numer *223.
6. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji.
7. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji Gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny, zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów biorących udział w Promocji.

3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer MSDIN, biorący udział w niniejszej Promocji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla

pocztowego.

4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.dogadania.pl. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres mobilny@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, pod numerami telefonów: 22 113 11 11, 800 90 98 00, 425 555 223 lub *223.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2025 r.