

## Regulamin Promocji „Rękawiczki od Mikołaja”

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji pod nazwą „Rękawiczki od Mikołaja” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

### § 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest Gratis w postaci rękawiczek do telefonu z funkcją obsługi ekranu dotykowego.
2. Aby otrzymać Gratis należy poprawnie złożyć i opłacić zamówienie karty SIM MOBILNY telegrosik za pośrednictwem strony internetowej [www.mobilny-telegrosik.pl](http://www.mobilny-telegrosik.pl) lub przenieść numer do sieci MOBILNY telegrosik, wybierając formę dostawy kurierem.
3. Promocja obowiązuje w dniach 6-31 grudnia r. włącznie lub do wyczerpania zapasów Gratisów.
4. Pula Gratisów wynosi 100 szt.
5. Na jedno zamówienie przypada jeden Gratis, a Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji.
6. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji Gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
7. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny, zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów biorących udział w Promocji.
8. O wszelkich zmianach w Promocji, w tym o przedłużeniu promocji lub o wyczerpaniu puli Gratisów Organizator poinformuje na stronie [www.mobilny-telegrosik.pl](http://www.mobilny-telegrosik.pl).

### § 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod

- PIN Karty DoGadania, numer otrzymanej karty SIM, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
  4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
  5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
  6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
  7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### § 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl). Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres [mobilny@telegrosik.pl](mailto:mobilny@telegrosik.pl), korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, pod numerami telefonów: 22 113 11 11, 800 90 98 00, 425 555 223 lub \*223.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06.12.2024 r.