

10.11.2024 r.

Mobilny Telegrosik	Galena Sp. z o.o.
	ul. Skierniewicka 34A/U01 01-230 Warszawa tel: (22) 113 11 11 e-mail: mobilny@telegrosik.pl , www.mobilny-telegrosik.pl

Podsumowanie warunków umowy

- * W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE¹.
- * Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- * Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa

Ruchoma telefonia głosowa (wraz z usługą mobilnego dostępu do Internetu) na zasadach usługi przedpłaconej

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

1. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnętrznej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii wynosi: a) Technologia 2G/GSM-GPRS – wysyłanie danych 20 kb/s – pobieranie danych 80 kb/s; b) Technologia 2G/GSM-EDGE – wysyłanie danych 58,4 kb/s – pobieranie danych 233,6 kb/s; c) Technologia 3G/UMTS – wysyłanie danych 384 kb/s – pobieranie danych 384 kb/s; d) Technologia 3G/UMTS-HSPA – wysyłanie danych 5,4 Mb/s – pobieranie danych 42 Mb/s; e) Technologia 4G/LTE – wysyłanie danych 50 Mb/s – pobieranie danych 150 Mb/s; f) Technologia 4G/LTE-Advanced – wysyłanie danych 50 Mb/s – pobieranie danych 300 Mb/s; g) Technologia 5G – wysyłanie danych 60 Mb/s – pobieranie danych – 600 Mb/s. 27.

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).



Galena Sp. z o.o.
ul. Skierniewicka 34A/U01
01-230 Warszawa

tel: (22) 113 11 11 e-mail: mobilny@telegrosik.pl, www.mobilny-telegrosik.pl

2. Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług w zakresie transmisji danych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a prędkością lub parametrami określonymi w Cenniku lub Regulaminie lub Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi, o ile mają zastosowanie, stanowią nienależyte wykonanie Umowy. W takim wypadku Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz inne roszczenia przewidziane w przepisach prawa, w tym w Kodeksie Cywilnym oraz PKE.

Cena

- Karta SIM MOBILNY telegrosik – standardowy numer – 5 zł
- Karta SIM MOBILNY telegrosik – złoty numer – 200 zł

- Dostawa listem poleconym – bezpłatna
- Dostawa kurierem – 25 zł

- Przeniesienie numeru – bezpłatne

- Doładowanie – zgodnie z wybranym nominałem doładowania, dostępnym na stronie www.mobilny-telegrosik.pl: 10, 20, 50 lub 100 zł.

- Cennik Pakietów oraz Multipakietów dostępnych w ofercie sieci MOBILNY telegrosik oraz pozostałych Usług dostępny jest na stronie www.mobilny-telegrosik.pl w zakładce Cennik.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa wygasa po upływie Ostatniego dnia ważności konta Użytkownika.
- Okres ważności połączeń przychodzących wynosi miesiąc.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

- Szczegółowe informacje są dostępne oddzielnie na stronie www.mobilny-telegrosik.pl oraz w Regulaminie świadczenia usług.