

## **Regulamin przenoszenia przez Galena Sp. z o. o. przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy usług na sieć MOBILNY telegrosik.**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Galena Sp. z o.o. (dalej Operator lub Galena) świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług, zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 325 Ustawy, z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a. Ustawa – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 ze zm.);
  - b. Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. Nr 249, poz.1670);
  - c. Umowa – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w ruchomych sieciach telefonicznych zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub poprzez dokonanie czynności faktycznych (usługi przedpłacone / prepaid);
  - d. Galena – spółka Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-230), ul. Skierniewicka 34A/U01, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953;
  - e. MOBILNY telegrosik – nazwa sieci komórkowej należąca do Galena;
  - f. Abonent – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej z Dotychczasowym Dostawcą;
  - g. Klient – Abonent, który zamierza zawrzeć Umowę z Galena na świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych pod nazwą MOBILNY telegrosik wraz z przeniesieniem numeru z sieci Dotychczasowego Dostawcy do sieci MOBILNY telegrosik;
  - h. Dotychczasowy Dostawca – inny niż MOBILNY telegrosik dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy świadczy na rzecz Klienta usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci MOBILNY telegrosik;
  - i. Wniosek – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, o którym mowa w §10 ust. 1 Rozporządzenia, składany przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej;
  - j. Oświadczenie – oświadczenie zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik do Rozporządzenia, dołączane do Wniosku i podpisywane przez Klienta;
  - k. Pełnomocnictwo – pełnomocnictwo Klienta na rzecz Galena do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta Umowy z Dotychczasowym Dostawcą, udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - l. Karta Udostępnienia Danych / Rejestracja Karty SIM/USIM – dokument wskazujący

- m. in. dane Klienta, o których mowa w art. 296 Ustawy, udostępnionych przez Klienta dla Operatora w celu otrzymywania informacji i zawiadomień oraz zarejestrowania numeru telefonicznego usługi przedpłaconej w sieci MOBILNY telegrosik;
- m. Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- n. Godziny robocze – godziny od 8:00 do 16:00 w dniu roboczym.
- o. Strona internetowa – strona internetowa sieci MOBILNY telegrosik, dostępna pod adresem <https://mobilny-telegrosik.pl/>.

## **§2. Postępowanie w przypadku wystąpienia przez klienta z wnioskiem o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z sieci dotychczasowego dostawcy do sieci MOBILNY telegrosik.**

1. Klient występuje do Galeny z Wnioskiem o przeniesienie numeru do sieci MOBILNY telegrosik w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora, zawierającego:
  - a. dane numeru,;
    - numer telefonu, o przeniesienie którego wnioskuje Klient,
    - dotychczasowy dostawca usług (aktualny operator),
    - rodzaj umowy (prepaid lub umowa abonamentowa),
    - tryb przeniesienia numeru (z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub bez zachowania okresu wypowiedzenia ze wskazaniem daty lub liczby dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia pozytywnego rozpatrzenia Wniosku),
    - wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub za pomocą komunikatu tekstowego na numer kontaktowy wskazany przez Klienta, inny niż numer przenoszony);
  - b. dane osobowe Klienta:
    - w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, adres korespondencyjny,
    - w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres korespondencyjny;
  - b. możliwość wyrażenia bądź nie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu przesyłania informacji marketingowych za pośrednictwem wiadomości SMS na numer podany w formularzu lub/i adresu mailowego, podanego w formularzu;
  - c. konieczność wyrażenia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych niezbędnych do realizacji Wniosku oraz świadczenia usług przez Galena;
  - d. konieczność potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem Sprzedaży internetowej, Regulaminem usług, Polityką Prywatności, Regulaminem promocji, o ile jest dostępny oraz niniejszym Regulaminem przeniesienia numeru, dostępnymi w formularzu oraz na stronie internetowej MOBILNY telegrosik i akceptacji ich treści;
  - e. formę dostawy dokumentów wraz z kartą SIM/USIM MOBILNY telegrosik, na którą zostanie przeniesiony wskazany we Wniosku przydzielony numer wraz

- z rejestracją numeru (do wyboru za pośrednictwem kuriera, listem poleconym lub innej udostępnione przez Operatora).
2. Po zatwierdzeniu Wniosku poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”, na podany w formularzu numer telefonu zostanie wysłany jednorazowy 6-cyfrowy kod SMS. W celu potwierdzenia wniosku należy podać otrzymany kod w formularzu widocznym na stronie internetowej Operatora.
  3. Po weryfikacji otrzymanego wniosku Galena dostarczy dokumenty niezbędne do realizacji przeniesienia numeru, zawierające:
    - a. wniosek o przeniesienie numeru do sieci MOBILNY telegrosik;
    - b. wniosek o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych z przeniesieniem numeru (zgodnie ze wskazaniem Klienta Karta prepaid lub Umowa abonamentowa);
    - c. pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą;
    - d. oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia;
  4. Udzielenie Pełnomocnictwa przez Klienta na rzecz Galena Sp. z o.o. jest obowiązkowe jeżeli przeniesienie numeru następuje na podstawie art. 325 ust. 5 pkt 2) Ustawy (rozwiązanie Umowy z Dotychczasowym Dostawcą bez terminów wypowiedzenia) lub dochodzi do przeniesienia numeru Klienta korzystającego z usługi przedpłaconej (prepaid).
  5. W przypadku gdy nie jest konieczne udzielenie Pełnomocnictwa przez Klienta na rzecz MOBILNY telegrosik i Klient nie podpisał Pełnomocnictwa do Wniosku (brak udzielenia pełnomocnictwa), Klient powinien samodzielnie wystąpić do Dotychczasowego Dostawcy z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru do MOBILNY telegrosik. W takim wypadku MOBILNY telegrosik wyda Klientowi zaświadczenie zawierające możliwość zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, którego kopie Klient przedkłada Dotychczasowemu Dostawcy.
  6. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do MOBILNY telegrosik bez zachowania okresu wypowiedzenia, Dotychczasowy Dostawca może żądać od Klienta zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej Umowy z Klientem.
  7. W przypadku gdy Klient zamierza dokonać przeniesienia numeru telefonicznego przydzielonego w ramach Umowy o świadczenie usług przedpłaconych i nie udostępnił u Dotychczasowego Dostawcy danych, o których mowa w art. 296 Ustawy (nie dokonał rejestracji numeru prepaid), przed złożeniem Wniosku oraz pozostałych wymaganych dokumentów konieczne jest udostępnienie tych danych u Dotychczasowego Dostawcy (dokonanie rejestracji numeru prepaid).
  8. W przypadku wyboru dostawy za pośrednictwem kuriera, wybrany przez Operatora dostawca dostarczy Klientowi dokumenty wskazane w ust. 3 powyżej wraz z kartą kartę SIM/USIM sieci MOBILNY telegrosik, na którą zostanie przeniesiony wskazany we Wniosku przydzielony numer. Przy odbiorze należy potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać otrzymane dokumenty. (Dostawa za pośrednictwem kuriera jest płatna zgodnie z Cennikiem dostępnym na Stronie internetowej).
  9. W przypadku wyboru dostawy listem poleconym dokumenty wskazane w ust. 3 powyżej wraz z kartą kartę SIM/USIM sieci MOBILNY telegrosik, na którą zostanie przeniesiony wskazany we Wniosku przydzielony numer zostaną dostarczone przez Operatora za pośrednictwem Poczty Polskiej. Otrzymane dokumenty należy podpisać i odesłać na adres siedziby Galena Sp. z o.o. ul. Skierniewicka 34A/U01 01-230 Warszawa.
  10. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym

Galena poinformuje Klienta wraz z podaniem przyczyny, zgodnie ze sposobem wskazanym we Wniosku.

11. Termin na rozpatrzenie przez Galena Sp. z o.o. Wniosku, do którego dołączono wszystkie wymagane dokumenty, z zastrzeżeniem §10 ust. 12 Rozporządzenia, wynosi 3 dni robocze od dnia otrzymania kompletnego Wniosku przez Galena Sp. z o.o.
12. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta zawartych we Wniosku z danymi będącymi w posiadaniu Dotychczasowego Dostawcy.
13. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą, a w przypadku usług przedpłaconych nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru albo w późniejszym terminie wskazanym przez Klienta.
14. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na przerwę do 24 godzin liczone od dnia przeniesienia numeru.
15. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru z Sieci Operatora, Klientowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich 3 miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 337 ust. 3 Prawa Komunikacji Elektronicznej.
16. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Klienta do Sieci Operatora, Klientowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru, w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich 3 miesięcy.
17. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 15 i 16 powyżej, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły:
  - a. w przypadku, o którym mowa w ust. 15 – do dnia przeniesienia numeru lub dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej Umowy,
  - b. w przypadku, o którym mowa w ust. 16 – do dnia przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody Klienta na świadczenie usług przez Operatora z wykorzystaniem dotychczasowego numeru.
18. W przypadku niedotrzymania terminu na przeniesienie numeru z sieci Operatora, Operator wznowia lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. Wznowienie świadczenia usługi następuje w takim terminie, aby utrata dostępu przez Klienta do świadczonych usług nie przekroczyła 1 dnia roboczego. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie 30 dni od terminu przeniesienia wypowiedzenie umowy z Operatorem staje się bezskuteczne. Klient ma prawo złożyć przeciwne oświadczenie, o czym Operator poinformuje Klienta.
19. Aby móc korzystać z usług sieci MOBILNY telegrosik zgodnie z Ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych należy potwierdzić swoją tożsamość. Wstępna rejestracja karty MOBILNY telegrosik odbywa się poprzez wypełnienie wniosku o przeniesienie numeru. Aby dokończyć rejestrację karty SIM, należy potwierdzić swoje dane za pośrednictwem kuriera lub w dowolnym salonie operatora sieci Play (zgodnie z wybraną dostawą).

### §3. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „r.o.d.o.”) jest Galena Sp. z o.o.
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu złożenia i rozpatrzenia wniosku MNP o przeniesienie numeru oraz zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przy jednoczesnym przeniesieniu numeru zarejestrowanego u innego operatora za pomocą wniosku (art. 6 ust. 1 lit. (b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).
3. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny dla rozpoznania i wydania decyzji w sprawie złożonego wniosku, a przy jego pozytywnym rozpatrzeniu, zakończonym zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z MOBILNY telegrosik przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
4. Dane Klienta nie będą przekazywane innym podmiotom, poza podmiotami uprawnionymi do dostępu do nich na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie będą również przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Klient prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Klient ma prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla złożenia i rozpatrzenia wniosku MNP o przeniesienie numeru oraz zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Galena.

### §4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Operatora oraz na Stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy oraz Rozporządzenia.
3. Galena nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Informacje o zmianach Regulaminu podane będą do publicznej wiadomości na Stronie internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **10.11.2024 r.**