

Regulamin Usługi telekomunikacyjnej „Przelew środków z karty telegrosik na komórkę w sieci MOBILNY telegrosik”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia Usługi telekomunikacyjnej „Przelew środków z karty telegrosik na komórkę w sieci MOBILNY telegrosik” (dalej: Usługa), która jest świadczona przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953 (dalej: Galena) na rzecz Abonentów.
2. Usługa stanowi usługę telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
3. Abonentem jest osoba posiadająca konto w sieci MOBILNY telegrosik lub kartę telegrosik.
4. Usługa obowiązuje od dnia 13.05.2024 r. do dnia odwołania przez Galena, o czym Galena poinformuje na swoich stronach internetowych www.mobilny-telegrosik.pl oraz www.telegrosik.pl z minimum 30-dniowym wyprzedzeniem.
5. O ewentualnych zmianach w zakresie Usługi, w tym w szczególności o zaprzestaniu jej świadczenia, Galena poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.telegrosik.pl i na stronie www.mobilny-telegrosik.pl.

§ 2 Opis Usługi

1. Usługa obejmuje Abonentów, którzy posiadają kartę w sieci komórkowej MOBILNY telegrosik na kartę oraz kartę telefoniczną do budki telegrosik i zlecą przelew środków z karty telegrosik na konto komórki w sieci MOBILNY telegrosik.
2. W ramach Usługi każdy Abonent, który posiada kartę telefoniczną telegrosik może zasilić dowolne konto w sieci MOBILNY telegrosik.
3. Za przelew pobierana jest prowizja w wysokości 20% kwoty zleconego przelewu. Prowizja pobierana jest z środków na karcie telegrosik.
4. Usługa uruchamiana jest z chwilą zlecenia przez Abonenta przelewu środków z konta karty telegrosik na konto MOBILNY telegrosik.
5. Użytkownik karty telegrosik może dokonać zlecenia przelewu środków zgromadzonych na karcie telegrosik na konto MOBILNY telegrosik poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta i wydanie dyspozycji:
 - a. bezpośrednio u Konsultanta Biura Obsługi Klienta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 dostępne kwoty przelewu środków z telegrosik na MOBILNY telegrosik to: 10zł, 25zł 50zł, 100zł (nie są dopuszczalne inne kwoty przelewu).
6. Aby zasilić konto MOBILNY telegrosik za pomocą karty telegrosik należy:
 - a. wykonać połączenie na numer Biura Obsługi Klienta tj.: 32 270 48 89 lub 801 881 900 (z budki telefonicznej) ,

- b. podać PIN karty telegrosik z której mają zostać przelane środki,
 - c. podać numer telefonu MOBILNY telegrosik na który mają zostać przelane środki,
 - d. podać kwotę przelewu,
 - e. posiadać na karcie telegrosik kwotę minimalną równą zlecanemu przelewowi i prowizji.
7. Użytkownik karty telegrosik może dokonać zlecenia przelewu środków zgromadzonych na karcie telegrosik na konto komórki w sieci MOBILNY telegrosik wielokrotnie w ramach środków posiadanych na karcie telegrosik.
 8. Po zleceniu przelewu środków z karty telegrosik na konto MOBILNY telegrosik, kolejne zlecenie jest przyjmowane dopiero po wykonaniu poprzedniego.
 9. Zlecenie przyjmuje się za wykonane dopiero po zasileniu wskazanego numeru w sieci MOBILNY telegrosik kwotą pobraną z karty telegrosik.
 10. W przypadku braku odpowiedniej kwoty na karcie telegrosik, wystarczającej na realizację zlecenia - środki nie zostaną pobrane a usługa przelewu na MOBILNY telegrosik nie zostanie wykonana.
 11. Środki w kwocie wskazanej przez Użytkownika karty telegrosik oraz prowizja zgodnie z ust. 1 do 6 powyżej zostaną pobrane z konta karty telegrosik, z której wykonane jest zlecenie przelewu i zasilą konto wskazanego numeru MOBILNY telegrosik maksymalnie w ciągu 72 godzin roboczych od dnia przyjęcia dyspozycji zlecenia przelewu.
 12. Galena zastrzega sobie możliwość dokonania zmian wysokości dostępnych kwot przelewu (ust.4 a i b), w tym w szczególności likwidacji wybranych kwot przelewu, lub zmian kwot pobieranej prowizji tytułem przyjmowanych dyspozycji, o czym poinformuje na stronach www.mobilny-telegrosik.pl oraz www.telegrosik.pl

§3 Procedura reklamacyjna

1. Abonent może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy elektronicznie na adres: bok@telegrosik.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy Galena wskazany w § 4 ust. 2.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail Abonenta, datę zawarcia umowy czyli zakupu doładowania stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji - w tym określenie numeru karty MOBILNY telegrosik lub/i karty telegrosik, której reklamacja dotyczy, wskazanie żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Galena zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Galena rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Abonentów jest Galena sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skierniewickiej 34A/U01, 01-230 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Usługi. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu skorzystania z Usługi.
2. Z Galena można kontaktować się pod adresem: Galena Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 32 270 48 89 dostępnym od poniedziałku do piątku między 8:00 a 16:00 oraz pod adresem poczty elektronicznej mobilny@telegrosik.pl lub bok@telegrosik.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Galena dotyczącego świadczenia usługi MOBILNY telegrosik oraz usługi telegrosik, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych www.mobilny-telegrosik.pl oraz www.telegrosik.pl oraz w siedzibie Galena.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2024 r. do odwołania.