

**Regulamin Promocji „Pakiety jednorazowe w niższej cenie”
dla Użytkowników Usługi MOBILNY telegrosik (dawniej IZZI na kartę)
z aktualizacją z dnia 10.07.2024r.**

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin Promocji (dalej Regulamin) pod nazwą „**Pakiety jednorazowe w niższej cenie**” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem Promocji (dalej Organizator) jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953.
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

§ 2.

Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest obniżenie ceny pakietów jednorazowych, dostępnych w ofercie sieci MOBILNY telegrosik, na stronie internetowej www.mobilny-telegrosik.pl (dalej Strona), wg. schematu poniżej:
 - a. Pakiet Nielimitowany + 1 GB – obniżenie ceny z 11 zł do ceny 9 zł,
 - b. Pakiet Nielimitowany + 5 GB – obniżenie ceny z 16 zł do ceny 14 zł,
 - c. Pakiet Nielimitowany + 10 GB – obniżenie ceny z 22 zł do ceny 20 zł.
2. Aby skorzystać z Promocji należy w dniach 14 maja – 13 lipca 2024 r. aktywować za pośrednictwem kodu USSD lub Biura Obsługi Klienta jeden z pakietów z ust. 1 powyżej.
3. Promocja obowiązuje do odwołania. O zakończeniu promocji Galena poinformuje na Stronie co najmniej tydzień (7 dni) przed zakończeniem promocji.
4. Aktywacja Pakietu nastąpi automatycznie, po otrzymaniu przez Organizatora opłaty zgodnej z ust. 1 powyżej.
5. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji.
6. Przyznana przez Organizatora w ramach Promocji obniżka ceny pakietu nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
7. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny, zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów, poza uiszczeniem ceny produktów biorących udział w Promocji.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub numer MSDIN, którego reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres mobilny@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o. o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerami telefonów: 22 113 11 11, 800 90 98 00, 425 555 223 lub *223.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2024 r.