



Galena Sp. z o.o.
ul. Skierniewicka 34A/U01
01-230 Warszawa
tel: (22) 113 11 11
e-mail: mobilny@telegrosik.pl, www.mobilny--telegrosik.pl

Regulamin Promocji „Darmowa dostawa kurierem dla przenoszących numer do MOBILNY telegrosik”

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Promocji „**Darmowa dostawa kurierem dla przenoszących numer do MOBILNY telegrosik**” (dalej: Promocja), określa warunki, zasady przeprowadzenia i obowiązywania oraz zakres Promocji (dalej jako: Promocja), a także obowiązki Organizatora oraz procedurę reklamacyjną.
2. Organizatorem Promocji „**Darmowa dostawa kurierem dla przenoszących numer do MOBILNY telegrosik**” jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953 (dalej jako: **Organizator**).

II. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej jako **Klient**).

III. Czas trwania i miejsce obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 09.07.2024r. do 31.08.2024r., bez ograniczeń godzinowych i dotyczy obniżenia stawki za doręczenie startera MOBILNY telegrosik wskazane w pkt. IV poniżej.

IV. Opis Promocji

1. W ramach promocji zostaje wprowadzona **darmowa dostawa kurierem** startera MOBILNY telegrosik.
2. Promocja dotyczy wyłącznie przeniesienia numeru z dowolnej sieci komórkowej do sieci MOBILNY telegrosik z wybraną opcją „dostawa kurierem”.

V. Reklamacje

1. Wszelkie skargi, reklamacje, zastrzeżenia i wnioski związane ze sposobem przebiegu Promocji Uczestnik może zgłaszać Organizatorowi w terminie 14 dni od zakończenia Promocji w następujących formach:
 - a) w formie pisemnej, poprzez wysłanie ich na adres Organizatora wskazany w pkt I ust. 1 niniejszego Regulaminu lub
 - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Organizatora reklamacje@telegrosik.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, wskazanie wyboru formy udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz podpis reklamującego.
3. Reklamacje Uczestników rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w formie pisemnej na adres podany przez Uczestnika lub w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej podany przez Uczestnika, zgodnie z wyborem Uczestnika wskazanym w reklamacji. W przypadku braku wyboru formy, Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie odpowiadającej formie złożonej reklamacji.
5. Decyzja Organizatora jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Uczestnik może dochodzić swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



Galena Sp. z o.o.
ul. Skierniewicka 34A/U01
01-230 Warszawa
tel: (22) 113 11 11
e-mail: mobilny@telegrosik.pl, www.mobilny--telegrosik.pl

VI. Postanowienia końcowe

1. Informacje o Promocji zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje wszystkie zawarte w Regulaminie postanowienia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności do: zmiany terminu i miejsca przeprowadzenia Promocji, zmiany sposobu przeprowadzenia Promocji wprowadzonej z uwagi na względy techniczne lub prawne, a także odwołania Promocji, z ważnych przyczyn.
4. Treść zmian wskazanych w ust. 3 powyżej zostanie udostępniona przez Organizatora na stronie internetowej www.mobilny-telegrosik.pl co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie
5. W sprawach dotyczących Promocji kontakt z Organizatorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail na adres mobilny@telegrosik.pl, telefonicznie w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem 22 113 11 11 lub korespondencyjnie na adres GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, z dopiskiem MOBILNY telegrosik.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży i Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.07.2024 r.