

**Regulamin Promocji „Darmowa dostawa kurierem”
dla Użytkowników Usługi MOBILNY telegrosik (dawniej IZZI na kartę)**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji pod nazwą „**Darmowa dostawa kurierem**” (dalej Promocja), określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953 (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

§ 2.

Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest Gratis w postaci darmowej dostawy kurierem karty SIM/USIM w sieci MOBILNY telegrosik (dalej Gratis).
2. Promocja obowiązuje w dniach 13.05.2024r. – 30.06.2024r. lub do wyczerpania puli 100 (słownie stu) Gratisów.
3. Aby skorzystać z Promocji należy poprawnie wypełnić formularz zamówienia startera MOBILNY telegrosik lub formularz przeniesienia numeru do sieci MOBILNY telegrosik, dostępne na stronie www.mobilny-telegrosik.pl (dalej Strona), w tym wybrać opcję „dostawa kurierem”.
4. Po wyczerpaniu puli Gratisów, dostawa zamówienia kurierem jest płatna zgodnie z Cennikiem dostępnym na Stronie.
5. O wyczerpaniu puli Gratisów i zakończeniu Promocji Organizator poinformuje za pośrednictwem Strony.
6. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji.
7. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji Gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny, zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów, poza uiszczeniem ceny produktów biorących udział w Promocji.

§ 3.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer otrzymanej karty SIM/USIM, której reklamacja

dotyczy oraz dokładny opis i powód reklamacji.

3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres mobilny@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, pod numerami telefonów: 22 113 11 11, 800 90 98 00, 425 555 223 lub *223.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2024 r.